

MODALITÉS DE REMBOURSEMENT

Vous venez d'acheter l'une de nos nouvelles jeunes pousses LES CRUDETTES emballées dans le 1er sachet papier 100% recyclable, parmi les références suivantes dans l'un des magasins participants :

- Mâche bien emballée 100g Les Crudettes
- Mâche bien emballée 175g Les Crudettes
- Roquette bien emballée 100g Les Crudettes
- Mâche Roquette bien emballées 100g Les Crudettes
- Mesclun bien emballé 100g Les Crudettes
- Jeunes pousses bien emballées 100g Les Crudettes

Malheureusement, suite à votre dégustation, vous n'avez pas été satisfait et nous en sommes désolés. Pouvez-vous nous indiquer les raisons de votre insatisfaction afin que nous puissions nous améliorer ? En échange nous vous garantissons le remboursement intégral de votre achat en suivant la procédure suivante :

1. Vous connecter sur le site <http://www.remboisement-sachet-papier.com> au plus tard le 15/06/2022 pour un achat réalisé le 31/05/2022)
2. Compléter le formulaire en ligne en remplissant les champs obligatoires suivants : Nom, Prénom, Email, Adresse postale complète, Téléphone mobile, Adresse e-mail, IBAN, BIC, code postal du magasin, ville du magasin, enseigne concernée par l'achat, code barre du produit concerné par l'achat et la (ou les) raison(s) d'insatisfaction, ainsi que l'acceptation des modalités de remboursement.
3. Télécharger une photo ou un scan de votre ticket de caisse/facture en ayant entouré au préalable la date d'achat, la référence, l'enseigne et le prix du produit. *Si ces éléments ne sont pas entourés, votre demande sera considérée comme nulle.*

Vous recevrez le remboursement de votre produit sous 6 à 8 semaines à réception de votre dossier complet et conforme.

Offre non cumulable avec d'autres offres en cours et limitée à une demande par foyer (même nom, même adresse, même IBAN/BIC) et à la France Métropolitaine (DROM-COM et Corse inclus). Toute demande incomplète, illisible, frauduleuse, insuffisamment affranchie sera considérée comme nulle. Frais de participation non remboursés.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement de données personnelles par LES CRUDETTES, responsable de traitement, domicilié ZI Saint Barthélémy - 45110 Châteauneuf-sur-Loire, afin de gérer votre participation à l'offre de la marque LES CRUDETTES. Les bases légales sont le contrat (participation à l'offre promotionnelle), l'intérêt légitime (respect des conditions de participation et gestion des réclamations) et l'obligation légale (réponses aux demandes des autorités compétentes).

Les informations à caractère personnel, et notamment celles à caractère nominatif, communiquées par les participants, feront l'objet d'un traitement informatique sous la responsabilité de la Société Organisatrice et de son responsable du traitement. Elles pourront être communiquées aux prestataires de service et sous-traitants pour l'exécution de travaux effectués pour son compte. Les conditions dans lesquelles vos données personnelles seront protégées sont détaillées ci-dessous.

1 PREAMBULE

Toutes les données personnelles que nous obtenons seront stockées dans un ou plusieurs fichiers en tenant compte de la législation en vigueur en France (loi n° 2018-493 du 20 juillet 2018 relative à la

protection des données personnelles) et le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques en lien avec le traitement des données à caractère personnel et concernant la libre circulation de ces données, l'ensemble de cette réglementation étant (ci-après dénommé RGPD).

Les données personnelles sont traitées pour pouvoir informer les participants de manière efficace. Chaque utilisateur dispose, conformément au RGPD, d'un droit d'information, de consultation, d'accès, de correction, d'opposition, d'un droit à l'oubli, d'un droit de transférabilité des données et d'un droit d'opposition au profilage et au traitement automatique, d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL et d'un droit de définir des directives post mortem en vous adressant à contact-donneespersonnelles@lsdh.fr

2 EXECUTION

Pour pouvoir demander son remboursement, l'utilisateur doit suivre la procédure indiquée dans les modalités et envoyer les informations demandées dans le formulaire.

Lorsqu'une personne physique valide sa demande, la société organisatrice et/ou ses prestataires de service et sous-traitants collectent et traitent les données personnelles uniquement dans le but légitime d'administration et d'exécution du remboursement. Tout est mis en œuvre pour protéger votre vie privée et vous garantir une sécurité maximale quant à la protection de vos données personnelles.

3 QUELLES DONNEES PERSONNELLES SONT RECUEILLIES OU TRAITEES ?

Nous recueillons et traitons les données personnelles que l'utilisateur saisit dans le formulaire en ligne. Les données personnelles que nous collectons pourront être les suivantes :

- Le nom
- Le prénom
- L'e-mail
- Le téléphone mobile
- L'adresse complète (numéro, rue, complément d'adresse, CP et ville)
- L'IBAN
- Le BIC
- La preuve d'achat
- L'enseigne du magasin
- L'adresse complète du magasin et enseigne
- Le code barre du produit acheté
- La (ou les) raison(s) de l'insatisfaction

Nous ne collectons et traitons aucune donnée sensible sur les participants (à savoir aucune donnée ne nous permettant de déduire l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, les données d'affiliation à un syndicat, les données relatives à la santé ou à l'orientation sexuelle). Il est dès lors demandé aux utilisateurs de ne pas saisir de telles données lors de la demande de remboursement. Si des données sensibles sont tout de même fournies, le participant accepte que ces données soient traitées conformément aux conditions de cette déclaration de la protection de la vie privée.

Enfin il est rappelé que les données dont la communication est obligatoire sont clairement identifiées. Par conséquent, les personnes qui exerceront le droit de suppression des données les concernant avant la validation de leur remboursement sont réputées renoncer à l'exécution de ce remboursement.

4 POURQUOI LES DONNEES PERSONNELLES SONT COLLECTEES ?

Les données personnelles transmises sont nécessaires pour permettre le bon déroulement responsable, légitime et efficace du remboursement. Nous traitons vos données personnelles uniquement pour les besoins suivants :

- Gestion des demandes
- Vérification de la preuve d'achat
- Gestion du remboursement et virement
- Prise de contact avec le Participant dans le cadre de l'Opération
- Gestion des réclamations et des contestations
- Détection et lutte contre la fraude
- Réalisation des statistiques à des fins marketing
- Si le Participant y a consenti spécifiquement :
 - o L'envoi de la Newsletter et d'offres promotionnelles
 - o L'information du Participant du lancement de jeux-concours ou autres opérations marketing par la Société Organisatrice

5 QUELLES SONT LES CONDITIONS DE MON CONSENTEMENT ?

En faisant leur demande, les participants acceptent d'adhérer en totalité et en pleine conscience aux présentes modalités et autorisent ainsi explicitement la société Organisatrice à traiter les données personnelles qu'ils ont fourni conformément aux conditions de ce règlement et aux règles en vigueur en France régies par le RGPD.

L'utilisateur exprime son consentement à la collecte et au traitement de ses données à caractère personnel en cochant la case correspondant lors de son inscription.

Si le Participant refuse la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel, il est informé qu'il ne pourra pas valider sa demande, et de ce fait, ne pourra recevoir son remboursement.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004 et par la loi du 20 juillet 2018 et le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, d'un droit à la portabilité et d'un droit au retrait du consentement des données vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits en envoyant un courrier à l'adresse suivante :

LES CRUDETTES
Service Consommateurs
Remboursement sachet papier
ZI Saint Barthélémy
45110 Châteauneuf-sur-Loire

A compter de votre demande, vos données personnelles seront supprimées et il ne vous sera plus possible de participer à l'Opération à compter de cette date.

En cas de difficultés en lien avec la gestion de vos données personnelles dans le cadre de l'Opération, le Participant peut adresser une réclamation auprès de la CNIL – 3, place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

6 COMMENT SERONT TRAITÉES LES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES ?

Seul le responsable du traitement, les prestataires de service et les sous-traitants ont accès aux données à caractère personnel du participant pour les seuls besoins du Jeu. Le participant est informé que le responsable du traitement, tel que décrit le RGPD, transmettra les données personnelles aux prestataires de service et aux sous-traitants désignés qui effectueront les traitements nécessaires dans le cadre du Jeu au nom et pour le compte de la société Organisatrice.

Le participant est informé que la société Organisatrice pourra être amenée à confier le traitement des données aux partenaires suivants :

- Agence 5^{ème} Etage, 2/4 boulevard Jean Jaurès, 45000, Orléans : pour la gestion partielle ou complète de l'opération
- LP Gestion, 16 rue de la Mouchetière, 45140, Ingré : pour la gestion logistique et l'expédition des dotations

Les participants acceptent en conséquence que les données à caractère personnel qu'ils ont fournies soient transmises aux prestataires et sous-traitants ci-dessus pour le traitement des données. Les sociétés intervenantes tout ou partie dans l'organisation adoptent des mesures de sécurité suffisantes lors du transfert et du traitement des données à caractère personnel du participant afin d'éviter toute publication ou tout accès aux données transférées non autorisé.

7 QUELLE EST LA DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES ?

Les données personnelles du participant obtenues dans le cadre de ce Jeu seront stockées par les prestataires et sous-traitants pendant toute la durée du Jeu. A la fin du jeu l'ensemble des données seront détruites par les sous-traitants et prestataires, seule la société organisatrice se réserve le droit de conserver pour une durée de 3 ans à compter de la fin de l'opération, l'ensemble des données récoltées afin de conserver la preuve de votre participation pour la défense des droits de la société Organisatrice.

À l'échéance de la période mentionnée ci-dessus, les données du participant sont entièrement supprimées du système de la société Organisatrice sans qu'aucune copie ne soit gardée par le responsable du traitement, le ou les sous-traitants et ses partenaires.

8 CONCLUSION

Pour faire une demande de remboursement, l'utilisateur devra valider et donner consentement à la mention obligatoire présente dans le formulaire en ligne :

« J'accepte les modalités de remboursement et j'autorise la société Les Crudettes à collecter mon nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone, adresse postale complète, adresse et code postal du magasin ainsi que l'enseigne concernée par l'achat et mon IBAN. Ces données pourront être communiquées aux prestataires de service et sous-traitants pour l'exécution de travaux effectués pour son compte dans le cadre de cette offre de remboursement. Ces données seront conservées pendant toute la durée de l'opération ».

Les informations à caractère personnel, et notamment celles à caractère nominatif, communiquées par les participants, feront l'objet d'un traitement informatique sous la responsabilité de la Société Organisatrice.

Il sera également proposé au participant de donner son consentement à des fins commerciales dont la formulation est la suivante :

« Je consens à ce que les données recueillies pourront être transmises et exploitées par la société Les Crudettes à des fins commerciales, de prospection, de communication ou de promotion et pourront être communiquées aux prestataires de service et sous-traitants pour l'exécution de travaux effectués pour son compte. L'ensemble des données personnelles collectées dans le cadre de ce présent jeu sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter de la validation de la participation ».

Les données dont la communication est obligatoire sont clairement identifiées. Par conséquent, les personnes qui exerceront le droit de suppression des données les concernant avant la fin du Jeu sont réputées renoncer à leur participation.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit à l'information, d'accès, de rectification, d'effacement de vos données, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit à la

portabilité, d'un droit d'opposition, y compris le profilage, d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL et d'un droit de définir des directives post mortem en vous adressant à contact-donneespersonnelles@lsdh.fr.

OFFRE VALABLE POUR TOUT ACHAT EFFECTUE ENTRE LE 01/01/2022 ET LE 31/05/2022